

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA RAUMLOG

(COMPAÑÍA DE ALMACENAMIENTO Y GESTIÓN S.A.S.)

Última actualización: Febrero 2026

AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS, USTED ACEPTA QUEDAR OBLIGADO POR TODAS LAS DISPOSICIONES QUE FIGURAN A CONTINUACIÓN, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS DISPOSICIONES RELATIVAS AL ARBITRAJE. POR FAVOR LÉALAS DETENIDAMENTE.

1. DEFINICIONES Y NATURALEZA JURÍDICA

1.1. Las Partes:

- COALGE S.A.S. (en adelante "COALGE "): Sociedad comercial que actúa exclusivamente como intermediario tecnológico y agente de cobro, facilitando la conexión entre oferta y demanda.
- Anfitrión: Persona natural o jurídica que publica y ofrece un Espacio para el almacenamiento de Artículos Almacenados, dispone legítimamente de ese Espacio y concede su uso temporal para almacenamiento sin configurarse un contrato de arrendamiento.
- Usuario: Persona natural o jurídica se refiere a la persona que recibe una licencia temporal en virtud de estos Términos para usar el Espacio del Anfitrión únicamente para el almacenamiento de Artículos Almacenados.
- La Plataforma o RaumLog: es una plataforma en línea que conecta Anfitriones que arriendan Espacios con Usuarios.
- Los Servicios: se refiere a la intermediación por parte de RaumLog entre Anfitriones y Usuarios, y a cualquier servicio que ofrezcamos, incluyendo, entre otros, todas las aplicaciones web de RaumLog, aplicaciones móviles y demás software, servicios de atención al cliente, versiones beta y el sitio web www.raumlog.com y su contenido asociado (colectivamente, el "Sitio"), así como todos los canales de mercadeo en los que el contenido de la compañía pueda ser difundido por la sola discreción de COALGE S.A.S..
- El Espacio: se refiere al área de la propiedad o uso y goce del Anfitrión ofrecida para usar por un Anfitrión.
- El o los Anuncio (s): se refiere a la descripción que se puede buscar y que promociona el Espacio del Anfitrión tal como aparece en este Sitio o en los Servicios.
- El o los Complemento (s): se refiere a los artículos y servicios adicionales que puedan identificarse en un Anuncio y que sean ofrecidos y prestados por el Anfitrión en relación con el Espacio.

- Los Artículos Almacenados: se refiere a los bienes o propiedad del Usuario que se almacenan en el Espacio del Anfitrión.
- La Reserva: se refiere a una transacción confirmada entre Anfitrión y Usuario mediante la cual el Usuario almacena su propiedad en el Espacio del Anfitrión.
- Miembro de RaumLog: se refiere a una persona que crea una cuenta en RaumLog ("Cuenta RaumLog) mediante el proceso de registro, incluyendo, entre otros, Anfitriones y Usuarios.
- Contenido de RaumLog: se refiere a todo el Contenido que RaumLog o COALGE ponen a disposición a través del Sitio, incluyendo cualquier Contenido licenciado a partir de terceros, pero excluyendo el Contenido de Miembros de RaumLog.
- Contenido de Miembros de RaumLog se refiere a todo el Contenido que un Miembro publique, cargue, difunda, envíe o transmita para que esté disponible a través del Sitio, sujeto a la Política de Tratamiento de Datos que se encuentra en La Plataforma. El Contenido de Miembro puede incluir perfiles de usuario e información biográfica.
- El Contenido Colectivo: se refiere al conjunto de todo el Contenido de Miembros de RaumLog y al Contenido de RaumLog.
- El Contenido significa texto, gráficos, imágenes, software, audio, video, información u otros materiales.

1.2. Naturaleza del Servicio

Las partes declaran y aceptan expresamente que la relación entre Anfitrión y Usuario no constituye un contrato de arrendamiento de vivienda urbana ni de local comercial.

Se trata de un Contrato Atípico de Uso de Espacio para Almacenamiento, por lo cual el Usuario renuncia expresamente a reclamar derechos de tenencia, prima comercial, renovación automática o desahucio. El Anfitrión retiene en todo momento la posesión del inmueble, cediendo únicamente la tenencia precaria de un área delimitada para el depósito de bienes.

2. EL SERVICIO DE RAUMLOG

2.1. Intermediación y exclusión de responsabilidad.

RaumLog proporciona una plataforma en línea para conectar Anfitriones y Usuarios. RaumLog no es propietario, operador ni administrador de los espacios, ni actúa como depositario de los bienes. La responsabilidad de la custodia recae exclusivamente en el Anfitrión y la responsabilidad sobre la naturaleza de los bienes en el Usuario.

COALGE S.A.S. no responderá de ninguna manera, por daños causados por fuerza mayor, caso fortuito, culpa exclusiva de la víctima o de un tercero, culpa o dolo de cualquier grado por parte de alguna de las partes, ni por ninguna otra circunstancia diferente a la intermediación entre Anfitriones y Usuarios.

2.2. Verificación de Antecedentes.

El Miembro de RaumLog autoriza a RaumLog y sus aliados a realizar verificaciones de antecedentes y listas restrictivas (LA/FT/PADM). RaumLog se reserva el derecho de negar el acceso a la plataforma basado en estos resultados.

2.3. Responsabilidades de RaumLog

RaumLog pone a disposición una plataforma o mercado con tecnología relacionada para que Usuarios y Anfitriones se encuentren en línea y acuerden Reservas de almacenamiento. RaumLog no es propietario ni operador de Anuncios/Espacios, ni es corredor de bienes raíces, agente inmobiliario, asegurador o agente de depósito en garantía (escrow). RaumLog no es dueño, no vende, no revende, no proporciona, no arrienda, no subarrienda, no administra ni controla Anuncios/Espacios. Las responsabilidades de RaumLog se limitan a facilitar la disponibilidad del Sitio, los Servicios y su plataforma. RaumLog no actúa como agente de ningún Miembro excepto para el propósito limitado de aceptar pagos de Usuarios en nombre del Anfitrión y, en circunstancias limitadas, para ayudar a remediar un Incumplimiento del Usuario de acuerdo con estos Términos. Los usuarios de los Servicios entienden que las relaciones del Anfitrión y del Usuario con RaumLog son las de individuos o entidades independientes y no de empleados, socios, ni partícipes en joint venture de RaumLog. RaumLog no tiene control sobre la conducta de Anfitriones, Usuarios u otros involucrados con el Sitio y los Servicios, y renuncia a cualquier y toda responsabilidad.

3. TÉRMINOS RELACIONADOS AL SERVICIO

3.1. Aceptación de los Términos.

Al utilizar el Sitio o los Servicios, usted acepta cumplir y quedar legalmente obligado por los términos y condiciones de estos Términos de Servicio ("Términos"), independientemente de que se convierta o no en Miembro de RaumLog o cualquier otro tipo de usuario registrado en la base de datos de RaumLog. Estos Términos regulan su acceso y uso del Sitio y del Contenido Colectivo los cuales constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre (i) usted y RaumLog y (ii) un Usuario y un Anfitrión. Si usted no está de acuerdo con estos Términos, no tiene derecho a obtener información de los Servicios ni a seguir utilizándolos, ni el Sitio, ni el Contenido Colectivo. El uso no autorizado o indebido

de los Servicios o la violación de los Términos aquí establecidos puede resultar en que se le prohíba el acceso al Sitio y a cualquier uso de los Servicios, el Sitio y la plataforma u otros servicios de RaumLog, y puede someterlo a responsabilidad civil y/o sanciones penales.

3.2. Acuerdos entre Anfitriones y Usuarios.

Usted entiende y acepta que RaumLog no es parte de ningún acuerdo celebrado entre Anfitriones y Usuarios, y acepta no involucrar a RaumLog en ninguna disputa entre dichas partes, excepto en la medida en que estos Términos requieran expresamente la participación de la plataforma.

Los acuerdos escritos firmados directamente entre Anfitriones y Usuarios prevalecerán sobre estos Términos únicamente en lo que respecta a los derechos y obligaciones mutuos entre ellos (por ejemplo, reglas específicas de acceso o convivencia). Sin embargo, ningún acuerdo privado entre Anfitriones y Usuarios podrá modificar o afectar las obligaciones de las partes hacia RaumLog, ni menoscabar los derechos de la plataforma bajo estos Términos. Esto incluye, sin limitarse a ello, la obligación ineludible de que: (i) todos los pagos relacionados con la Reserva o el uso del Espacio sean procesados exclusivamente a través de la Plataforma RaumLog, y (ii) cualquier asistencia de RaumLog para remediar un incumplimiento del Usuario se limitará estrictamente a lo establecido en estos Términos.

Usted acepta que es el único responsable de familiarizarse y cumplir con cualquier ley u otra regulación relacionada con el arriendo y/o uso del espacio, incluyendo cualquier requisito para que los anfitriones se registren u obtengan una licencia o permiso antes de publicar un espacio ("ley aplicable"). RaumLog no asesora sobre asuntos relacionados con la ley aplicable. Si usted tiene preguntas sobre cómo se aplican las leyes aplicables, siempre debe buscar asesoría legal.

3.4. Contenido de los Anuncios e idoneidad del Espacio.

El Sitio y los Servicios están destinados a facilitar la Reserva de Espacios. RaumLog no puede controlar, ni controla, el Contenido de ningún Anuncio, ni la condición, legalidad o idoneidad de ningún Espacio o Complemento. RaumLog no declara, garantiza ni asegura la titularidad del Anfitrión sobre ningún Espacio ni su derecho o capacidad legal para anunciarlo. Los Usuarios son los únicos responsables de determinar la idoneidad y legalidad de cualquier Espacio y Complemento para satisfacer sus necesidades. RaumLog no se hace responsable y rechaza toda responsabilidad relacionada con cualquier y todo Contenido de Miembros de RaumLog, Anuncio, Espacio y Complemento, incluyendo la idoneidad o legalidad de cualquier Espacio y la prestación de cualquier Complemento. En consecuencia, todas las Reservas y Complementos relacionados se realizarán bajo el riesgo exclusivo del Anfitrión y del Usuario.

3.5 Autoridad.

Usted reconoce y acepta que, al acceder o utilizar el Sitio o los Servicios, o al descargar o publicar cualquier Contenido en el Sitio o a través de los Servicios, o al referir a otros, está indicando que ha leído, comprende y acepta quedar obligado por estos Términos, independientemente de que se haya registrado o no en el Sitio, la aplicación móvil/web o los Servicios. Si usted no está de acuerdo con estos Términos, entonces no tiene derecho a acceder ni a utilizar el Sitio, los Servicios ni el Contenido Colectivo. Si usted acepta o acuerda estos Términos en nombre de una empresa u otra persona jurídica, usted declara y garantiza que tiene la autoridad para vincular a dicha empresa u otra persona jurídica a estos Términos y, en tal caso, los términos "usted" y "su" se referirán y aplicarán a dicha empresa u otra persona jurídica, y a sus sucesores y cesionarios.

3.6 Capacidad jurídica.

El Sitio está destinado exclusivamente a personas con plena capacidad jurídica o capacidad relativa para obrar mediante sus debidos representantes. Cualquier acceso o uso del Sitio o los Servicios por parte de personas que no gocen de plena capacidad jurídica está expresamente prohibido. Al acceder o utilizar el Sitio o los Servicios, usted declara y garantiza que tiene plena capacidad jurídica.

3.7. Aviso de gravamen.

TENGA EN CUENTA QUE AL ACCEDER AL SITIO, UTILIZAR LOS SERVICIOS Y COMPLETAR CUALQUIER RESERVA PARA ALMACENAR EN UN ESPACIO, USTED ESTÁ CONSENTIENDO LA CREACIÓN DE UN GRAVAMEN Y LA FACULTAD DE RAUMLOG DE VENDER LOS ARTÍCULOS ALMACENADOS PARA SATISFACER DICHO GRAVAMEN, SEGÚN SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN.

4. POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN

4.1. Cumplimiento con la Ley Aplicable.

RaumLog es, en esencia, una comunidad abierta dedicada a conectar personas para mejorar la accesibilidad al almacenamiento. RaumLog acoge y atiende a una comunidad increíblemente diversa, que reúne individuos de distintas culturas, valores y normas. Para seguir siendo Miembro de RaumLog, se requiere que usted cumpla todas las normas jurídicas aplicables, y en lineamiento con todos los mandamientos constitucionales dirigidos a la protección de derechos fundamentales, incluyendo aquellos relacionadas con la diversidad y la no discriminación. Además, usted no puede:

- Rechazar a un Usuario con base en su raza, color, etnia, origen nacional, religión, orientación sexual, identidad de género o estado civil.
- Imponer términos o condiciones diferentes basados en raza, color, etnia, origen nacional, religión, orientación sexual, identidad de género o estado civil.
- Publicar cualquier Anuncio o hacer declaraciones que desanimen o indiquen preferencia a favor o en contra de cualquier Anfitrión o Usuario por motivos de raza, color, etnia, origen nacional, religión, orientación sexual, identidad de género o estado civil.
- Rechazar a un Usuario por alguna discapacidad real o percibida.
- Imponer términos o condiciones diferentes por el hecho de que el Anfitrión o Usuario tenga una discapacidad.
- Indagar sobre la existencia o gravedad de una discapacidad del Anfitrión o Usuario, o los medios utilizados para acomodarla. Sin embargo, si un Usuario potencial menciona su discapacidad, el Anfitrión puede y debe dialogar con el Usuario para evaluar si el Espacio satisface sus necesidades.
- Prohibir o limitar el uso de dispositivos de movilidad.
- Cobrar más en tarifas a Usuarios con discapacidad.
- Publicar cualquier Anuncio o hacer cualquier declaración que desanime o indique preferencia a favor o en contra de cualquier Anfitrión o Usuario por el hecho de que el Anfitrión o Usuario tenga una discapacidad.
- Negarse a comunicarse con Anfitriones o Usuarios a través de medios accesibles disponibles, incluyendo operadores de relevo (para personas con discapacidad auditiva) y correo electrónico (para personas con discapacidad visual que utilizan lectores de pantalla).

4.2 Rechazo de Anfitriones o Usuarios.

Aunque un Anfitrión o Usuario pueda tener, y exponer, razones lícitas y legítimas para rechazar a un Anfitrión o Usuario potencial, tal rechazo puede generar en ese miembro de nuestra comunidad una sensación de exclusión. Los Anfitriones o Usuarios que demuestren un patrón de rechazo a Anfitriones o Usuarios de una clase protegida (incluso si exponen razones legítimas) debilitan la fortaleza de nuestra comunidad al hacer que potenciales Anfitriones o Usuarios se sientan no bienvenidos, y RaumLog puede eliminar a dichos Anfitriones o Usuarios de la plataforma RaumLog y/o prohibirles el uso del Sitio y/o los Servicios.

5. CUENTAS

5.1. Información de la cuenta.

Su Cuenta RaumLog será creada con base en la información personal que usted proporcione a RaumLog. Usted no puede tener más de una (1) Cuenta RaumLog activa. Usted acepta proporcionar información precisa, actual y completa durante el proceso de registro y actualizarla oportunamente para mantenerla precisa, actual y completa. Todos los cambios a la información de contacto, incluyendo direcciones, teléfonos y correos electrónicos, no serán efectivos a menos que la nueva información sea completa y se reporte a través del Sitio de RaumLog. RaumLog solicita que los Usuarios proporcionen información de contacto de un contacto secundario/de emergencia al que RaumLog y/o el Anfitrión pueda contactar en caso de que usted sea inlocalizable y al que se le puedan enviar notificaciones, si así lo requiere la ley aplicable. Los Anfitriones reconocen que están obligados a proporcionar información bancaria correcta para conectar su cuenta y recibir el pago del Anfitrión. RaumLog se reserva el derecho de suspender o terminar su Cuenta RaumLog y su acceso al Sitio y a los Servicios sin causa o aviso. Algunas posibles razones de terminación incluyen, entre otras: (1) si usted crea más de una Cuenta RaumLog; (2) si cualquier información proporcionada durante el proceso de registro o posteriormente resulta inexacta, desactualizada o incompleta; y (3) incumplimiento de estos Términos. La terminación de una cuenta puede resultar en la pérdida y destrucción de toda la información asociada a dicha cuenta.

5.2. Contraseña.

Usted es responsable de salvaguardar su contraseña. Usted acepta no divulgar su contraseña a ningún tercero y acepta la responsabilidad exclusiva por cualquier actividad o acción realizada bajo su Cuenta RaumLog, haya usted autorizado o no tales actividades o acciones. Usted notificará de inmediato a RaumLog cualquier uso no autorizado de su Cuenta RaumLog enviando un correo electrónico a contacto@raumlog.com

5.3. Comunicaciones y avisos.

Usted ha proporcionado a RaumLog cierta información de contacto, incluyendo, entre otros, un número de teléfono celular y una dirección de correo electrónico. USTED ACEPTA QUE TODOS LOS AVISOS REQUERIDOS POR ESTOS TÉRMINOS O POR LEY PODRÁN SER ENVIADOS POR RAUMLOG A LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO QUE USTED HAYA PROPORCIONADO. Por la presente, usted otorga consentimiento expreso a RaumLog y a sus afiliadas, agentes y proveedores de servicios, incluyendo a cualquier agencia de cobranzas designada por RaumLog, para usar medios escritos, electrónicos o verbales para contactarlo.

Este consentimiento incluye, entre otros, contacto por correo, métodos de llamada manuales, mensajes de voz pregrabados o artificiales, mensajes de texto, correos electrónicos y/o sistemas automáticos de marcación telefónica. RaumLog también puede contactarlo acerca de servicios actuales o futuros disponibles para usted. Usted puede actualizar sus preferencias de comunicación en su Cuenta RaumLog. También puede revocar su consentimiento para recibir comunicaciones de mercadeo/publicidad contactando a RaumLog en contacto@raumlog.com

6. ANUNCIOS Y ESPACIOS

6.1. Creación de Anuncios.

Como Miembro de RaumLog, usted puede crear Anuncios. Para ello, se le puede solicitar responder a una variedad de preguntas sobre el Espacio a listar, incluyendo, entre otras, ubicación, capacidad, tamaño, características, disponibilidad, precios y normas y términos financieros relacionados. Para que un Espacio sea incluido en Anuncios a través del Sitio y/o los Servicios, debe contar con una dirección física válida. Los Anuncios serán de acceso público a través del Sitio y los Servicios. Otros Miembros de RaumLog podrán reservar su Espacio a través del Sitio y los Servicios con base en la información proporcionada en su Anuncio.

Si desea promocionar su Espacio a través de las Redes Sociales de RaumLog también podrá hacerlo, escribiendo al chat de Instagram o LinkedIn de RaumLog y un miembro del equipo de RaumLog le responderá para explicarle como proceder con ese anuncio.

6.2. Responsabilidad del Anfitrión por Anuncios y Complementos.

Usted reconoce y acepta que es responsable de todos y cada uno de los Anuncios que publique, incluyendo garantizar la exactitud de la descripción del Espacio, características relacionadas y la prestación de cualquier Complemento. En consecuencia, usted declara y garantiza que cualquier Anuncio que publique y la Reserva o el uso del Espacio o del Complemento en dicho Anuncio por parte de un Usuario (i) no vulnerará ningún acuerdo que usted haya celebrado con terceros y (ii) (a) cumplirá con todas las leyes, requisitos tributarios y normas y regulaciones aplicables al Espacio o al Complemento incluidos en un Anuncio que usted publique, incluyendo, entre otras, normas de zonificación, requisitos de licencias y leyes que rigen el arriendo o la concesión de propiedades residenciales u otras propiedades; y (b) no entrará en conflicto con los derechos de terceros. Usted además declara y garantiza que posee o tiene todos los derechos y permisos legales necesarios para ceder el Espacio a través de la plataforma de RaumLog y el Espacio contenido en los Anuncios que publica y para proporcionar

los Complementos descritos en el Anuncio. Los Anfitriones y Usuarios reconocen y aceptan que RaumLog no es responsable de ninguna manera por la violación de un Anfitrión de (i) estos Términos, (ii) cualquier declaración o garantía aquí establecida, o (iii) cualquier ley, norma o regulación aplicable. Los Anfitriones son los únicos responsables de todos los daños, pérdidas y gastos ocasionados por listar un Espacio que no poseen o cuya facultad legal para ofrecer en cesión a través de la plataforma de RaumLog no tienen, incluyendo cualquier daño, pérdida y gasto en que incurra un Usuario en relación con una Reserva de dicho Espacio, y dichos Anfitriones aceptan reembolsar a RaumLog cualquier daño, pérdida y gasto en que incurra RaumLog, incluyendo pagos que RaumLog haga conforme a un Plan de Protección. Los Complementos son ofrecidos y prestados exclusivamente por el Anfitrión, y RaumLog no hace declaraciones, garantías ni asegura ningún aspecto relacionado con los Complementos. En ningún caso RaumLog será responsable por la seguridad, calidad, condición, prestación, operación o desempeño de los Complementos, y el Anfitrión será único y completamente responsable por ellos y deberá defender, mantener indemne e indemnizar plenamente a RaumLog en caso de pérdidas, reclamaciones o lesiones relacionadas con, derivadas de o resultantes de cualquier Complemento.

6.3. Derecho de RaumLog a eliminar Anuncios.

RaumLog se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de eliminar o inhabilitar el acceso a cualquier Anuncio por cualquier motivo, incluyendo Anuncios que, a exclusivo criterio de RaumLog, se consideren objetables por cualquier razón, contravengan estos Términos o la Ley Aplicable o resulten perjudiciales para su comunidad o el Sitio o los Servicios. Adicionalmente, RaumLog tiene el derecho, a su sola discreción, y en cualquier momento y sin previo aviso, de clasificar Anuncios con menor prioridad en resultados de búsqueda por cualquier motivo, incluyendo, entre otros, el nivel de respuesta del Anfitrión a los mensajes recibidos a través del Sitio.

6.4. Requisitos impuestos por el Anfitrión.

Cuando usted cree un Anuncio, puede optar por incluir ciertos requisitos y listar artículos prohibidos que deben cumplir los Miembros de RaumLog que sean elegibles para solicitar una Reserva de su Espacio, incluyendo, entre otros, exigir a los Miembros de RaumLog tener una foto de perfil, y/o un número de teléfono verificado para reservar su Espacio. Cualquier Miembro de RaumLog que desee reservar un Espacio incluido en Anuncios con tales requisitos debe cumplirlos. El Usuario, sus empleados, agentes, familiares, invitados y otros invitados aceptan cumplir con los requisitos y políticas del Anfitrión y con cualquier otra norma incluida en el Anuncio o acordada de otro modo por el Usuario. El incumplimiento de tales normas puede resultar, sin limitación, en (i) que el Usuario incurra en Incumplimiento (según se define más adelante) y (ii) que el Usuario sea responsable de daños a la propiedad o al Espacio del Anfitrión. Más información

sobre cómo establecer dichos requisitos está disponible en la sección "Hospedaje" del Sitio y/o los Servicios.

6.5. Descripción del Espacio.

Cada Anfitrión debe proporcionar una descripción veraz y precisa del Espacio en un Anuncio. Si un Anfitrión tergiversa un Espacio o proporciona información inexacta o incompleta sobre un Espacio en un Anuncio, según lo determine RaumLog a su sola discreción, (a) RaumLog puede, a su discreción exclusiva, determinar si el Usuario correspondiente tiene derecho a un reembolso y en qué medida, RaumLog puede, a su sola discreción, (i) negarse a pagar al Anfitrión los montos reembolsados al Usuario, (ii) retener pagos actuales o futuros al Anfitrión, (iii) cargar o recuperar pagos realizados al Anfitrión, o (iv) perseguir todos los recursos legales contra el Anfitrión por violación de esta disposición o de estos Términos. Si el Usuario considera que el Espacio no coincide con la descripción del Anuncio o no es como lo anticipaba, puede negarse a usar el Espacio. Sin embargo, en caso de que el Usuario mueva Artículos Almacenados al Espacio, confirma que la descripción del Anuncio es precisa y confirma la aceptación de la Reserva.

6.6. Responsabilidad del Anfitrión por sus actos.

Usted reconoce y acepta que, como Anfitrión, es responsable de sus propios actos y omisiones, así como de los actos y omisiones de cualquier persona que resida o se encuentre en el Espacio a su solicitud o invitación, excluyendo al Usuario (y las personas que el Usuario invite al Espacio, si corresponde). Los Anfitriones aceptan utilizar las características de seguridad existentes en el Espacio (por ejemplo, puertas, puertas de garaje, portones, cerraduras, cámaras, etc.), si las hay, para proteger razonablemente los Artículos Almacenados de daños o robos. Los Anfitriones aceptan mantener correspondencia con RaumLog y, cuando se les solicite, proporcionar información relacionada con Reservas y Anuncios, incluyendo información relativa a daños o robos de Artículos Almacenados y otras reclamaciones de Usuarios.

7. IMPUESTOS Y FACTURACIÓN

7.1. Composición del Servicio.

El Usuario entiende y acepta que el valor final a pagar se compone de (i) la tarifa establecida por el Anfitrión, (ii) la comisión por intermediación de RaumLog, (iii) el Impuesto sobre las Ventas (IVA) calculado sobre el valor total del servicio, y (iv) los costos transaccionales de la pasarela de pagos.

7.2. Retención de IVA.

En cumplimiento de la normativa tributaria vigente, RaumLog actuará como agente retenedor de IVA. El Usuario, como sujeto activo del impuesto, pagará el IVA sobre el 100% de la tarifa del servicio. RaumLog recaudará dicho impuesto y será el responsable de su reporte y remisión ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

7.3. Facturación y Soportes.

RaumLog emitirá una factura electrónica al Anfitrión por el valor de la comisión de intermediación tecnológica y otra por el valor de la cesión del espacio, así:

- RaumLog emitirá al Usuario un soporte de pago por el valor total de la transacción (servicio + impuesto + costos transaccionales).
- Toda factura o documento soporte será emitido a nombre de la persona natural o jurídica cuyos datos de identificación (Nombre/Razón Social y NIT/Cédula) hayan sido registrados en la Cuenta al momento de realizar la reserva. Es responsabilidad del Miembro de RaumLog asegurar la veracidad de dichos datos.

8. PAGOS

8.1. Exclusividad de la Plataforma y Prohibición de Pagos Directos.

Todos los pagos derivados del uso de los Servicios deben realizarse obligatoriamente a través de RaumLog utilizando la pasarela Wompi.

- Prohibición de evasión de la Plataforma: dentro de la prestación del Servicio, los Usuarios y Anfitriones, al aceptar estos Términos, tienen prohibido realizar todo acto dirigido a solicitar, ofrecer o aceptar pagos totales o parciales por fuera de la plataforma para evadir las comisiones de intermediación.
- Sanción por incumplimiento: si RaumLog detecta que un Anfitrión y un Usuario han perfeccionado un acuerdo de almacenamiento por fuera de la plataforma, RaumLog podrá: (i) cancelar inmediatamente ambas cuentas y (ii) cobrar una Cláusula Penal equivalente a seis (6) meses de la Tarifa Total Mensual estimada, como compensación por los costos operativos y de captación de clientes. RaumLog queda facultado para deducir este monto de cualquier saldo a favor del Anfitrión o iniciar las acciones legales de cobro pertinentes.
- Exención de responsabilidad: sin perjuicio de la exención general de responsabilidad por parte de RaumLog, y reitera que no asumirá ningún tipo de soporte técnico, mediación o responsabilidad por disputas derivadas de acuerdos pactados por fuera de la plataforma. La evasión de la plataforma, además de constituir un incumplimiento contractual, priva a

las partes de las herramientas de registro y trazabilidad que ofrece RaumLog, sin que esto signifique que el uso de dichas herramientas genere responsabilidad alguna para RaumLog durante la prestación del Servicio.

8.2. Pasarela de Pagos (Wompi).

El procesamiento de los pagos estará a cargo de Wompi S.A.S. Al realizar una reserva, el Usuario acepta los términos y condiciones de dicha pasarela.

- Tarifas bancarias: RaumLog no se hace responsable por comisiones adicionales, intereses por compras internacionales o cargos por avances que el banco emisor de la tarjeta del Usuario pueda aplicar.
- Impuestos de Pasarela: El Usuario reconoce que el costo transaccional de la pasarela de pagos es un valor asumido para facilitar la transacción y no es reembolsable una vez procesado el pago.

8.3. Verificación y Autorización de Cargo.

Al registrar un método de pago, el Usuario autoriza a RaumLog y/o a Wompi a realizar una verificación de la validez del instrumento financiero. Esto puede incluir una pre-autorización por un monto mínimo (ej. \$1.000 COP) que será reversada automáticamente, con el único fin de validar la vigencia de la tarjeta o cuenta.

8.4. Recepción de dinero del Anfitrión.

En RaumLog cuidamos la seguridad de cada transacción. Por eso, el proceso de pago al Anfitrión funciona así:

- Corte Semanal: realizamos el proceso de transferencia de fondos de manera semanal. Esto significa que todos los pagos recibidos y servicios iniciados durante la semana, serán liquidados y enviados a la cuenta bancaria del Anfitrión el día viernes de cada semana (o el día hábil siguiente).
- Descuentos Claros: antes de enviarte el dinero, RaumLog descontará automáticamente:
- Nuestra comisión por el uso de la tecnología.
- Los impuestos.

- Lo que nos cobra la pasarela de pagos (Wompi) por procesar la transacción.
- Garantía de Satisfacción: Para proteger a nuestra comunidad, el pago solo se enviará si el servicio ha comenzado con normalidad. Si el Usuario reporta algún problema grave antes del inicio del almacenamiento (por ejemplo, que el espacio no existe o no coincide con las fotos), RaumLog podrá retener el pago de manera preventiva hasta que se solucione la situación.
- Datos Bancarios: Es responsabilidad del Anfitrión registrar correctamente su cuenta bancaria. RaumLog no se hace responsable por retrasos derivados de errores en los datos suministrados por el Anfitrión.

9. SEGURO

RaumLog no proporciona seguro a Anfitriones ni Usuario. Los Anfitriones y Usuarios son responsables de proporcionar su propio seguro para cubrir daños que puedan ocurrir a la propiedad del Anfitrión y/o del Usuario, incluyendo daños a los Artículos Almacenados. RaumLog no está obligado a proporcionar seguro para proteger los Artículos Almacenados, y RaumLog no cuenta con seguro que cubra los artículos almacenados. RaumLog recomienda que los Usuarios adquieran seguro para sus artículos almacenados, el cual está disponible a través de la mayoría de las aseguradoras, o que adquieran un plan de protección de propiedad adecuado.

10. VERIFICACIONES E INSPECCIONES

10.1. Verificaciones de Seguridad.

Los Anfitriones y Usuarios tienen el derecho de realizar verificaciones de identidad, antecedentes penales y antecedentes crediticios ("Verificaciones") de la otra parte antes de iniciar el servicio. RaumLog se reserva el derecho, pero no la obligación, de realizar estas mismas verificaciones a través de terceros, pudiendo negar el servicio o cancelar cuentas basándose en los resultados obtenidos. El Usuario y el Anfitrión liberan a RaumLog de cualquier responsabilidad por la exactitud de dicha información o por las decisiones tomadas con base en ella.

10.2. Obligación del Derecho de Inspección de los Artículos Almacenados.

Para garantizar la seguridad de la red y el cumplimiento de las políticas de bienes permitidos, el Anfitrión tiene la obligación de ejercer el Derecho de Inspección al

momento de recibir los artículos y al momento de su retiro final. El Anfitrión o a quien este autorice deberá verificar, en presencia del Usuario o a quien este autorice, que los Artículos Almacenados no forman parte de la lista de Bienes Prohibidos. Se recomienda dejar constancia fotográfica o escrita del estado de los bienes al ingresar. Al terminar el Servicio, ambas partes deberán verificar el estado de entrega de los artículos.

Si durante la inspección inicial el Anfitrión detecta bienes prohibidos o sospechosos, tiene el deber y la facultad de negar el ingreso de la mercancía de inmediato y de reportar a las autoridades y a RaumLog de esta situación.

El Anfitrión que omita realizar la inspección inicial asume bajo su propio riesgo y cuenta la responsabilidad civil o penal derivada de cualquier daño, sanción legal o afectación que el contenido de los artículos pueda causar a su inmueble o terceros, o a sí mismo.

10.3. Verificación de la Propiedad.

El Anfitrión declara, bajo la gravedad de juramento, que es el propietario, arrendatario autorizado o poseedor legítimo del espacio que ofrece en RaumLog, y que cuenta con las facultades legales para permitir el almacenamiento de bienes de terceros en dicho lugar.

11. RESERVAS Y TÉRMINOS FINANCIEROS

11.1. Aceptación y rechazo de Reservas.

Si usted es Anfitrión y se solicita una Reserva para su Espacio a través del Sitio o los Servicios, deberá aprobar o rechazar la Reserva dentro de las 24 horas siguientes a la solicitud; de lo contrario, se rechazará automáticamente. Compartiremos con usted el nombre del Usuario, descripción de los Artículos Almacenados, la Fecha de Inicio y un enlace al perfil del Miembro de RaumLog. Si el Anfitrión rechaza o no confirma en el plazo, cualquier monto cobrado al Usuario será reembolsado. Una vez confirmada, se compartirá la dirección del Espacio. Un Miembro de RaumLog no puede ser simultáneamente Usuario y Anfitrión para la misma Reserva. Está prohibido utilizar RaumLog para alquilar un espacio que ya es suyo o que usted esté utilizando por fuera de la web.

11.2. Tarifas.

Las tarifas que se muestran en cada Anuncio incluyen la Tarifa del Espacio, la Tarifa de Servicio, la Tarifa de Procesamiento y, si aplica, los Complementos. Los impuestos se cobrarán adicionalmente según la ley vigente. El conjunto de estos valores se denomina Tarifas Totales.

- **Cálculo de la Tarifa:** Las Tarifas Totales se calcularán con base en la duración específica del Periodo de Reserva solicitado por el Usuario (ya sea por días, semanas o meses), según la configuración establecida por el Anfitrión en su Anuncio.
- **Determinación:** El Anfitrión determina la Tarifa del Espacio por unidad de tiempo. La Tarifa de Servicio es cobrada por RaumLog al Usuario.
- **Costos de Transacción:** Las Tarifas de Procesamiento cubren los servicios de la pasarela de pagos y son asumidas por el Anfitrión mediante deducción de su Tarifa del Espacio.
- **Irreembolsables:** Las Tarifas de Servicio y de Procesamiento no son reembolsables una vez se ha perfeccionado la Reserva, ya que corresponden a servicios de intermediación y tecnología efectivamente prestados.

11.3. Pago del Usuario.

Cada Usuario acepta pagar las Tarifas Totales una vez el Anfitrión confirme la Reserva. Si un Usuario disputa un cargo ante su banco pero el cobro era debido según estos Términos, el Usuario reconoce que aún adeuda dicho monto a COALGE, quien podrá cargarlo en el próximo Pago Recurrente, incurriendo el Usuario en Incumplimiento si no se hace efectivo.

11.4. Pagos recurrentes; recepción de fondos por el Anfitrión.

- **Recurrencia:** para reservas de larga duración, el Usuario autoriza cobros automáticos en cada Fecha de Renovación.
- **Pago al Anfitrión:** RaumLog entregará al Anfitrión su ganancia neta (deducidas comisiones e impuestos) de forma semanal. El pago solo se liberará si el servicio ha iniciado sin reportes de falta de acceso o incumplimiento grave por parte del Anfitrión.
- **Abandono de Fondos:** Si el Anfitrión no facilita una cuenta válida para el pago por un periodo de seis (6) meses, perderá el derecho a recibir dichos fondos.

11.5. Divulgaciones y Propiedad Protegida.

Al solicitar la Reserva, el Usuario debe declarar la naturaleza de los Artículos Almacenados. Queda estrictamente prohibido guardar armas, drogas, sustancias peligrosas o documentos con datos sensibles de terceros (Ver Capítulo 14: Uso del Espacio y Artículos Prohibidos). El Usuario es el único responsable por cualquier daño causado por artículos no declarados o prohibidos.

11.6. Acceso al Espacio.

En el Anuncio, el Anfitrión se compromete a indicar los horarios en que el Usuario puede acceder a los Artículos Almacenados. En algunos casos, el Anfitrión puede proporcionar al Usuario medios para acceso ilimitado. El Usuario debe contactar al Anfitrión con al menos 24 horas de anticipación para solicitar acceso, a menos que se indique lo contrario en un acuerdo escrito entre el Anfitrión y el Usuario. Salvo que se indique lo contrario en el Anuncio, el Anfitrión debe proporcionar acceso razonable al Espacio cuando el Usuario lo solicite y comunicarse con el Usuario de manera oportuna. Se recomienda encarecidamente que el Usuario mantenga informado al Anfitrión sobre cualquier cambio previsto que pueda afectar los términos del almacenamiento.

11.7. Transporte de Artículos Almacenados.

El Anfitrión no está obligado a transportar ni manipular los Artículos Almacenados, y RaumLog recomienda que el Anfitrión no los manipule. Si un Anfitrión transporta o manipula los Artículos Almacenados, lo hace bajo su propio riesgo.

11.8. Desocupación del Espacio.

El Usuario debe retirar todos los Artículos Almacenados y dejar el Espacio limpio ("limpieza con escoba") al finalizar el Periodo de Reserva. El incumplimiento de esta entrega generará cargos adicionales por limpieza o días extra de ocupación.

11.9. Bienes Abandonados.

Se consideran Artículos Almacenados en situación de abandono legal aquellos que permanezcan en el Espacio después de quince (15) días calendario contados a partir de: (i) la terminación del Periodo de Reserva, (ii) el incumplimiento en el pago de las Tarifas Totales, o (iii) la cancelación de la cuenta del Usuario.

Al aceptar estos términos, el Usuario reconoce que el abandono configura una renuncia voluntaria y expresa a su derecho de propiedad, y autoriza la siguiente jerarquía de disposición:

- Derecho de Retención Contractual: COALGE y el Anfitrión podrán impedir el retiro de los bienes hasta que se satisfaga cualquier deuda pendiente.
- Opción de Adjudicación al Anfitrión: configurado el abandono, COALGE podrá ofrecer al Anfitrión la propiedad de los Artículos Almacenados como compensación por el uso del espacio y los perjuicios causados. Si el Anfitrión acepta, se entenderá realizada una dación en pago por el valor de los bienes.

- Adjudicación a favor de COALGE: si el Anfitrión no manifiesta interés en conservar los bienes, la propiedad de los mismos se transferirá de pleno derecho a COALGE S.A.S., quien podrá disponer de ellos a su arbitrio.
- Facultad de Destrucción o Venta: en cualquiera de los casos anteriores, el nuevo titular (Anfitrión o COALGE) queda plenamente facultado para: vender los bienes, donarlos, desecharlos o destruirlos sin necesidad de aviso previo ni autorización judicial.
- Exoneración Total: el Usuario renuncia a cualquier acción de reivindicación o indemnización por la pérdida de la propiedad, aceptando que esta es la consecuencia contractual del abandono de sus obligaciones.
- Entrega a las Autoridades: en caso de Bienes Prohibidos, para aquellos considerados ilegales, serán entregados a la autoridad competente correspondiente, si aplica.

11.10. Cancelaciones y Reembolsos

- Por el Usuario: reembolso del 100% si cancela con más de 7 días de antelación. Si cancela con menos de 7 días, se retienen las comisiones. Una vez iniciada la fecha de la Reserva, no hay reembolsos por días no utilizados.
- Por el Anfitrión: si cancela una reserva activa, debe dar un preaviso de 30 días. Si no cumple el preaviso, se le cobrará una penalidad equivalente al valor que inicialmente sería la Tarifa de la Reserva.

11.11 Valor Máximo Permitido.

El Usuario se obliga a no almacenar bienes cuyo valor total supere los CINCUENTA MILLONES DE PESOS (\$50.000.000 COP).

- Excedentes: si el Usuario decide almacenar bienes que superen este valor, estará obligado a contratar una póliza de seguro adicional que cubra el riesgo excedente.
- Oferta de Seguros: RaumLog podrá, pero no estará obligado a, ofrecer a través de La Plataforma opciones de seguros o vinculación con proveedores de almacenamiento de alta seguridad (bóvedas o cajas fuertes).
- Límite de Responsabilidad: en ausencia de dicho seguro o declaración, la responsabilidad de COALGE y el Anfitrión estará limitada estrictamente al tope de \$50.000.000 COP, asumiendo el Usuario todo riesgo por encima de este monto.

11.12. Descuento del primer mes.

Cuando se ofrezca, el descuento del primer mes solo estará disponible para Reservas de más de un mes de duración. Si el Usuario recibe un descuento y la Reserva se cancela antes de que se cobre al Usuario el segundo mes, se le cobrará al Usuario el monto del descuento del primer mes.

12. DAÑOS A LOS ARTÍCULOS ALMACENADOS, LESIONES PERSONALES Y ROBO

12.1. Daños a los Artículos Almacenados.

Los Anfitriones son responsables por los daños directos que causen a los Artículos Almacenados del Usuario por su negligencia. Para evitar disputas, se obliga a los Anfitriones a registrar el estado inicial de los bienes mediante el Derecho de Inspección. RaumLog puede, a su discreción exclusiva, retener o recuperar pagos de los Anfitriones ante reportes fundados de conducta indebida o daños causados por este. Los Anfitriones y Usuarios reconocen que RaumLog no es responsable por ningún daño, deterioro o pérdida de los Artículos Almacenados.

12.2. Riesgos ambientales y de seguridad.

El Anfitrión no será responsable, y el Usuario asume el riesgo, por daños derivados de:

- Factores ambientales como humedad, moho, plagas o cambios de temperatura.
- Olores: emanaciones provenientes de otros artículos o del entorno del Espacio.
- Incendio o explosión: eventos fortuitos que afecten el inmueble, salvo que se pruebe negligencia grave del Anfitrión en el mantenimiento de las instalaciones eléctricas o de gas.
- Basura y residuos: daños causados por la cercanía a zonas de disposición de desechos o mala manipulación de estos por parte de terceros.

12.3. Lesiones corporales.

El Usuario acepta que el acceso al Espacio es bajo su propio riesgo. El Anfitrión no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario ni frente a sus invitados por lesiones personales o corporales, salvo en caso de negligencia grave o conducta dolosa del Anfitrión. El Usuario renuncia a cualquier reclamo contra el Anfitrión por este concepto, y ambas partes aceptan que RaumLog no es responsable por lesiones corporales de Anfitriones, Usuarios o terceros dentro o fuera del Espacio.

12.4. Robo de Artículos Almacenados.

El Anfitrión no será responsable por Artículos Almacenados perdidos o robados siempre que: (i) se presente un informe policial y la autoridad determine que existe evidencia de entrada forzada o ilegal al Espacio, y (ii) la conducta negligente del Anfitrión no haya contribuido al robo, como puede serlo, pero sin limitarse a, dejar puertas abiertas o desactivar sistemas de seguridad pactados. RaumLog no es responsable por la pérdida o robo de los bienes bajo ninguna circunstancia.

12.5. Responsabilidad por Abandono y Disposición.

En caso de configurarse el abandono según la cláusula 11.8, el Usuario libera de toda responsabilidad al Anfitrión y a COALGE S.A.S. por los daños que puedan sufrir los bienes durante su movilización, venta, donación o destrucción. El Usuario asume el riesgo de pérdida total de los bienes una vez transcurrido el plazo de gracia para su retiro.

13. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO POR DAÑOS A LA PROPIEDAD Y AL ESPACIO DEL ANFITRIÓN

13.1. Responsabilidad del Usuario por daños a la propiedad y al Espacio del Anfitrión.

Los Usuarios son responsables por los daños que ellos o sus Artículos Almacenados causen a la propiedad o al Espacio del Anfitrión. Para evitar disputas, se recomienda a los Usuarios registrar el estado inicial de la propiedad y del Espacio del Anfitrión. Los Anfitriones y Usuarios reconocen y aceptan que RaumLog no es responsable por daños causados a la propiedad o al Espacio del Anfitrión.

14. USO DEL ESPACIO Y ARTÍCULOS PROHIBIDOS

14.1. Uso del Espacio.

El Usuario acepta no usar el Espacio para fines ilícitos. El Espacio debe ser utilizado por el Usuario únicamente para el almacenamiento de propiedad personal bajo una licencia temporal de uso. Salvo que el Anfitrión y el Usuario acuerden lo contrario por escrito, el Usuario no puede modificar la propiedad del Anfitrión ni instalar sistemas de monitoreo, cámaras o alarmas en el Espacio. El Usuario debe cumplir las instrucciones razonables del Anfitrión sobre la ubicación y apilamiento de los artículos. El uso del Espacio para cualquier fin diferente al almacenamiento lícito está expresamente prohibido.

14.2. Artículos prohibidos.

Está expresamente prohibido el almacenamiento de los siguientes elementos (cada uno es un "Artículo Prohibido"):

- Explosivos, combustibles, materiales peligrosos o inflamables.
- Material biológico: incluyendo, pero no limitado a, cadáveres, restos humanos o animales, tejidos orgánicos, fluidos corporales, órganos, o muestras de laboratorio de origen biológico.
- Pesticidas u otros químicos tóxicos.
- Residuos, basura o desechos de cualquier tipo.
- Armas de fuego o municiones.
- Drogas, estupefacientes o mercancías ilegales.
- Bienes robados o de contrabando.
- Alimentos perecederos, alimentos en descomposición, animales (vivos o muertos), artículos infestados por plagas o con moho.
- Baterías de litio: o dispositivos que contengan baterías de litio de gran capacidad que puedan representar un riesgo de ignición espontánea o incendio, a discreción del Anfitrión.
- Cualquier artículo que emita humos o un olor intenso.
- Cualquier otro artículo identificado por el Anfitrión en el Anuncio como prohibido.
- Cualquier objeto cuya posesión o transporte vulnere las leyes colombianas.

Además de lo anterior, se prohíbe fumar en el Espacio. Está prohibido que el Usuario viva o trabaje en el Espacio, incluyendo realizar mantenimientos o reparaciones. Los Usuarios no podrán recibir correspondencia ni utilizar el Espacio como dirección postal o domicilio legal.

14.3. Incumplimiento del Usuario de esta sección.

En caso de incumplimiento o sospecha razonable de incumplimiento de esta sección, el Anfitrión tendrá derecho a terminar inmediatamente la Reserva y exigir el retiro de los Artículos Almacenados. Si el Usuario no los retira, se aplicará el protocolo de abandono y disposición de la cláusula 11.8.

- Reporte a autoridades y a RaumLog: el Anfitrión debe contactar a las autoridades y a RaumLog para reportar actividades ilegales. Si el Anfitrión sospecha del almacenamiento de elementos ilícitos o algún nexo relacionado al lavado de activos, financiación del terrorismo o proliferación de armas de destrucción masiva (LA/FT/PADM), el Usuario otorga por la presente permiso a las autoridades para registrar los Artículos Almacenados.
- Indemnidad: el Usuario acepta indemnizar y mantener indemne al Anfitrión y a COALGE S.A.S. frente a cualquier responsabilidad derivada de

la remoción de propiedad prohibida. El Usuario perderá todas las Tarifas Totales pagadas hasta la fecha de la terminación por incumplimiento. RaumLog, ante cualquier sospecha, se reserva el derecho de reportar estas conductas en las plataformas de verificación de antecedentes y ante las autoridades, independientemente de si el Anfitrión hace o no el reporte.

15. INCUMPLIMIENTO

15.1. Incumplimiento del Anfitrión.

Además de otros derechos detallados en estos términos, si RaumLog determina que un Anfitrión ha violado o se cree razonablemente que ha violado estos términos o la ley aplicable, RaumLog podrá: (i) terminar todas las Reservas activas de dicho Anfitrión; (ii) recuperar, retener o suspender pagos al Anfitrión hasta que se aclare la situación; y (iii) abstenerse de asistir al Anfitrión en procesos de retiro de Usuarios o de Artículos Almacenados. Si la violación del Anfitrión genera gastos para COALGE S.A.S. o para el Usuario, el Anfitrión será responsable de pagar la totalidad de dichos costos y honorarios.

15.2. Incumplimiento del Usuario.

El Usuario incurrirá en "Incumplimiento" si:

- No paga cualquier suma a su vencimiento (Tarifas Totales, multas o gastos).
- No notifica a RaumLog un cambio en su dirección, correo electrónico o número de teléfono.
- Proporciona información falsa o incorrecta al Anfitrión o a RaumLog.
- No retira la totalidad de los Artículos Almacenados y desocupa el Espacio al finalizar el Periodo de Reserva o en la fecha exigida por el Anfitrión o RaumLog.
- Incumple, o se sospecha razonablemente que ha incumplido, cualquier disposición de estos términos o las reglas específicas establecidas en el Anuncio.
- Viola, o se sospecha razonablemente que ha violado, leyes de salud, seguridad o penales en la propiedad del Anfitrión, independientemente de que se haya producido un arresto o condena.

15.3. No renuncia.

El hecho de que RaumLog o el Anfitrión no hagan valer cualquiera de estos términos en un momento dado, no constituirá una renuncia a dichos derechos en el futuro. El pago por parte del Usuario y la aceptación parcial o total de montos

adeudados por parte de RaumLog no constituyen una subsanación automática ni renuncia a cualquier escenario de incumplimiento previo del Usuario.

16. REMEDIOS Y EJECUCIÓN

16.1. Remedios.

Si el Usuario incurre en incumplimiento, RaumLog podrá además de otros recursos legales, ejercer uno o más de los siguientes remedios:

- Negar al Usuario el acceso al Espacio o a los Artículos Almacenados hasta que subsane el incumplimiento.
- Terminar la Reserva dando un aviso de tres (3) días calendario para desocupar el Espacio.
- Hacer efectivo el derecho de retención y la facultad de disposición pactada en estos términos. Esto incluye la incautación y venta, donación o destrucción de los Artículos Almacenados si las tarifas no se han pagado por un periodo de treinta (30) días calendario o si el Usuario ignora la orden de desocupar por el mismo plazo. RaumLog puede aceptar pagos parciales, pero solo el pago íntegro detendrá el proceso de disposición.
- Vehículos: si los Artículos Almacenados incluyen vehículos, el Usuario autoriza a RaumLog para: (i) vender el vehículo según el procedimiento de disposición, o (ii) remolcarlo con un tercero a costo del Usuario fuera de la propiedad del Anfitrión.
- Emergencias: en situaciones de riesgo para la salud, seguridad o bloqueo de accesos, RaumLog puede retirar y disponer de inmediato de los bienes.
- Cobro de gastos: cargar al Usuario todos los gastos derivados del incumplimiento, incluyendo honorarios de abogados y costos de logística.

16.2 Cesión de remedios.

RaumLog puede ceder sus derechos y remedios, incluyendo la facultad de retención y disposición, al Anfitrión o a cualquier tercero que considere pertinente para la resolución del conflicto.

16.3 Remoción de dispositivos de seguridad.

Además de los remedios establecidos anteriormente, y en relación con ellos, el Usuario autoriza expresamente a RaumLog o al Anfitrión para remover, cortar o retirar cualquier candado, cerradura o dispositivo de seguridad colocado por el Usuario para acceder a los bienes en mora o abandono o en los aspectos relacionados a lo mencionado en la sección 15.

16.4 Cooperación del Anfitrión.

En caso de incumplimiento del Usuario, el Anfitrión debe cooperar con RaumLog en los procedimientos de desalojo, venta o remoción. Esto incluye permitir el acceso a proveedores de servicios (grúas, empresas de mudanza) o al nuevo propietario de bienes subastados. Si el Anfitrión no coopera oportunamente:

- El Anfitrión asumirá la responsabilidad total y el costo del desalojo bajo su propia cuenta y riesgo.
- RaumLog podrá terminar la Reserva y suspender la cuenta del Anfitrión.

17. RESEÑAS Y CALIFICACIONES

17.1. Reseñas.

Los usuarios pueden tener la oportunidad de reseñar a otros usuarios. Su reseña debe ser precisa y no puede contener lenguaje discriminatorio, ofensivo, difamatorio ni otro que viole nuestras políticas. RaumLog no verifica la exactitud de las reseñas y estas pueden ser incorrectas o engañosas.

17.2. No respaldo.

RaumLog no respalda a ningún Miembro, Complemento ni Espacio. Aunque exigimos información precisa, no verificamos de forma independiente la identidad ni los antecedentes de los Miembros. Usted es responsable de determinar la idoneidad de las personas con las que transa. RaumLog no será responsable por daños resultantes de sus interacciones con otros Miembros.

18. TARIFAS ADICIONALES Y COBRANZAS

18.1. Cargos por mora.

Si el Usuario no realiza un pago dentro de los cinco (5) días calendario posteriores a su vencimiento, o si el pago es rechazado o revocado, estará sujeto a un cargo administrativo por mora equivalente a \$20.000 COP o el 5% del valor de la tarifa mensual, lo que resulte mayor.

18.2. Gastos de cobranza.

Si RaumLog debe enviar notificaciones formales (correo certificado, burofax, etc.) por falta de pago o en relación con la disposición de bienes abandonados, el Usuario deberá pagar una tarifa de gestión de \$50.000 COP por cada comunicación enviada.

18.3. Intereses moratorios.

Los saldos impagos generarán intereses de mora a la tasa máxima legal comercial permitida, liquidada desde la fecha de vencimiento hasta el pago total. El Usuario asume los costos de cobranza prejudicial y judicial, incluyendo honorarios de agencias externas y abogados.

19. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO Y CONDUCTA INADMISIBLE

Usted entiende y acepta que es el único responsable del cumplimiento de todas las leyes, normas (incluyendo uso de suelos/POT) y obligaciones tributarias aplicables. En relación con el Sitio y los Servicios, usted no puede y acepta que no:

- Violará ninguna Ley de la República.
- Utilizará bots, scripts o scrapers para extraer datos de RaumLog.
- Utilizará el Sitio para fines comerciales no permitidos o para enviar spam.
- Infringirá derechos de propiedad intelectual o privacidad de terceros.
- Ofrecerá como Anfitrión un Espacio que no sea de su propiedad o para el cual no tenga autorización legal expresa de subarrendar o licenciar. RaumLog no se hará responsable de ninguna manera por no contar con dicha autorización.
- Contactará a otros Miembros para eludir la plataforma y realizar la Reserva por fuera, evitando el pago de las Tarifas de Servicio.
- Publicará contenido falso, difamatorio, obsceno, discriminatorio o que promueva actividades ilícitas.

20. REPORTE DE CONDUCTA INDEBIDA

Si interactúa con alguien que incurre en conducta ofensiva, violenta, sospechosa de robo o ilícita, debe informarlo de inmediato a las autoridades competentes y a RaumLog en contacto@raumlog.com; entendiéndose que este reporte no

obliga a RaumLog a asumir funciones de autoridad ni acarrea responsabilidad civil o penal para la plataforma.

21. TERMINACIÓN Y CANCELACIÓN DE CUENTA

Podemos, a nuestra discreción y sin responsabilidad, con o sin previo aviso: (a) terminar estos términos o su acceso al Sitio; y (b) cancelar su cuenta. En caso de cancelación, el Usuario seguirá siendo responsable de todos los montos adeudados. Usted puede cancelar su cuenta escribiendo a soporte, pero RaumLog conservará la licencia sobre las reseñas y comentarios públicos que haya dejado.

22. DESCARGOS Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

22.1. Provisión en el estado en que se encuentra el Sitio.

El Sitio, los Servicios y el contenido se proporcionan estrictamente "en el estado en que se encuentran" y según su disponibilidad técnica. COALGE S.A.S. no otorga garantías expresas o implícitas de comerciabilidad, funcionamiento ininterrumpido o idoneidad para un fin determinado. RaumLog no garantiza que los Anuncios sean exactos, ni asume responsabilidad por verificar que el Anfitrión tenga el derecho legal, real o contractual sobre el Espacio ofrecido.

22.2. Límite máximo de daños.

Las partes aceptan que COALGE S.A.S. actúa únicamente como un intermediario tecnológico y que la Tarifa de Servicio cobrada no guarda proporción con el valor de los bienes almacenados ni con los riesgos derivados de la actividad entre el Anfitrión y el Usuario. Por lo tanto, se pacta el siguiente límite de responsabilidad:

- Obligaciones excluidas del límite: este tope no aplica a la obligación de COALGE S.A.S. de transferir al Anfitrión los fondos que hayan sido efectivamente recaudados y que se encuentren libres de disputa, tras una Reserva completada.
- Monto máximo de indemnización: salvo por la obligación anterior, la responsabilidad total y acumulada de COALGE S.A.S. frente a cualquier Miembro de RaumLog, por cualquier concepto (incluyendo negligencia, responsabilidad civil, fallas técnicas o incumplimiento contractual), estará limitada al menor de los siguientes valores: (i) el monto total de las Tarifas de Servicio que dicho Miembro haya pagado efectivamente a COALGE

S.A.S. durante los doce (12) meses anteriores al hecho que originó la reclamación, o (ii) la suma de TRESCIENTOS MIL PESOS (\$300.000 COP) si el Miembro no hubiese pagado tarifas previas.

- Aceptación de riesgo: el Miembro de RaumLog reconoce que, de no aceptar esta limitación, la Tarifa de Servicio sería significativamente más alta, y por ende, asume voluntariamente cualquier riesgo excedente.

23. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemne a COALGE S.A.S., sus directivos y empleados frente a cualquier reclamación, daño o gasto (incluyendo honorarios de abogados) derivado de:

- Su uso de la plataforma o violación de estos términos.
- Lesiones a personas o daños a propiedades resultantes de su uso del Espacio.
- Disputas directas entre usted y otro Miembro de RaumLog.

24. LICENCIA DE CONTENIDO Y ENLACES

24.1. Licencia.

Al subir fotografías, reseñas o textos (Contenido de Miembro de RaumLog), usted otorga a RaumLog una licencia mundial, perpetua y gratuita para usar, modificar y publicitar dicho contenido. Usted garantiza que es dueño de los derechos de lo que publica.

24.2. Terceros y Google Maps.

El uso de mapas integrados está sujeto a los Términos de Servicio de Google. RaumLog no se hace responsable por enlaces o servicios de terceros.

25. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y ARBITRAJE

25.1. Arreglo directo.

Antes de iniciar cualquier acción legal, las partes se comprometen a buscar una solución amistosa. La parte afectada enviará una notificación escrita a la otra. Si

tras treinta (30) días calendario no se llega a un acuerdo, se procederá a la siguiente fase.

25.2. Tribunal de Arbitramento.

Toda controversia o diferencia relativa a este contrato será dirimida por un tribunal de arbitramento administrado por el Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, estará conformado por un (1) árbitro para asuntos que versen sobre pretensiones inferiores o iguales a cuatrocientos (400) SMMLV y por tres (3) para asuntos superiores a dicha cuantía o cuando esta sea indeterminada. Los árbitros serán designados de común acuerdo por las partes, y en caso de que no fuere posible, serán nombrados mediante sorteo realizado por el Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia de sus listas. El tribunal funcionará en las instalaciones del mencionado Centro, se sujetará a las reglas previstas en el Reglamento de este, se regirá por las disposiciones vigentes sobre la materia y decidirá en derecho.

25.3. Excepciones al arbitraje.

Quedan excluidas del arbitraje las acciones por infracción de propiedad intelectual y los procesos ejecutivos para el cobro de deudas (incluyendo la ejecución del derecho de retención y la disposición de bienes abandonados), los cuales podrán adelantarse ante la jurisdicción ordinaria colombiana.

26. CUMPLIMIENTO Y PREVENCIÓN DEL RIESGO

26.1. Declaración de legalidad de fondos.

Al aceptar estos términos, el Miembro de RaumLog declara bajo la gravedad del juramento que sus negocios y los recursos que utiliza para el pago de las Tarifas Totales, o los Espacios que pone a disposición, no provienen ni se destinan al ejercicio de ninguna actividad ilícita, particularmente, de lavado de activos, financiación del terrorismo o de la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (LA/FT/FPADM).

26.2. Conocimiento y cumplimiento de políticas.

El Miembro de RaumLog declara que:

- Conoce y se obliga a cumplir la política de prevención de LA/FT/FPADM de COALGE S.A.S. disponible en La Plataforma.

- Entregará toda la información y documentación que le sea solicitada por RaumLog para dar cumplimiento a las disposiciones de debida diligencia, declarando que la misma es veraz y verificable.
- Llevará a cabo todas las actividades tendientes a asegurar que sus propios empleados, socios o contrapartes y los recursos de estos no se encuentren relacionados con actividades ilícitas.

26.3. Consulta en listas restrictivas.

El Miembro de RaumLog autoriza expresamente a COALGE S.A.S. para que, directamente o a través de terceros, consulte sus antecedentes y los de sus socios o representantes en listas restrictivas y de control, tales como: OFAC, ONU, listas de terroristas de los EE.UU. y de la Unión Europea, y demás bases de datos vinculantes para Colombia.

26.4. Terminación unilateral por riesgo de cumplimiento.

COALGE S.A.S. tendrá derecho a terminar de manera inmediata y unilateral la Reserva y el acceso a los Servicios, sin lugar a pagar compensación o indemnización alguna, en caso de que el Miembro de RaumLog o sus relacionados:

- Resulten inmiscuidos en una investigación penal, administrativa o de cualquier otra índole relacionada con LA/FT/FPADM.
- Sean incluidos en cualquiera de las listas restrictivas mencionadas en la cláusula anterior.
- Se nieguen a suministrar la información de debida diligencia requerida por La Plataforma.

26.5. Reporte de operaciones sospechosas.

El Miembro de RaumLog reconoce que COALGE S.A.S., en cumplimiento de la normativa vigente, podrá reportar ante la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF) cualquier operación que sea considerada como sospechosa, sin que esto genere responsabilidad alguna para la plataforma.

27. MISCELÁNEA

27.1. Naturaleza del acuerdo.

Estos términos constituyen la totalidad del acuerdo. Bajo ninguna circunstancia se entenderá que la intermediación de RaumLog genera un contrato de arrendamiento sobre bienes inmuebles sujeto a la Ley 820 de 2003 o al Código de Comercio para locales comerciales. Lo que se otorga es una Licencia Temporal de Uso de Espacio.

27.2. Modificaciones.

RaumLog se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. El uso continuado de la plataforma tras la actualización implica la aceptación de los nuevos términos.

27.3. Propiedad de los comentarios.

Cualquier sugerencia o mejora enviada a RaumLog será de propiedad exclusiva de COALGE S.A.S., sin derecho a compensación para el emisor.

27.4. Ley aplicable.

Este contrato se rige íntegramente por las leyes de la República de Colombia.

27.5. Divisibilidad y nulidad parcial.

Si cualquier disposición de estos términos fuera declarada nula, ilegal, inválida o inejecutable por un tribunal o autoridad competente, dicha nulidad se limitará exclusivamente a esa disposición específica. Las partes acuerdan que la nulidad de una cláusula no afectará la validez, legalidad o ejecutoriedad de las demás disposiciones de este contrato, las cuales conservarán plena vigencia y efecto como si la parte nula nunca hubiera formado parte del texto original.